

## 11.2. IT-konsultavtal

---

### Rättslig reglering saknas

Det saknas direkt tillämplig reglering i svensk rätt avseende kommersiella tjänster. Innehållet i konsultavtalet kan därför få en avgörande betydelse för parternas framtida relationer. Förhållanden som inte regleras i avtalet brukar juridiskt bedömas med utgångspunkt i köplagen, som utgör grunden för den legala bedömningen i kommersiella relationer.

### Fria händer – otydligt uppdrag

Den typiska kunden som ingår avtal med en IT-konsult är ett företag där IT inte utgör en del av kärnverksamheten. Leverantören har därmed ett naturligt kunskapsövertag. Ofta, men inte alltid, har kunden gjort klart för sig vilka funktionella och andra fördelar man önskar få till stånd genom uppdraget. Kunden vet däremot sällan hur den tekniska lösningen skall utformas. Leverantören ges därför ofta i stort sett fria händer att, inom ramen för projektets initiala budget och krav, upprätta ett förslag på lösning. På grund av bl.a. konsultens brist på kunskap om den kundens verksamhet och förväntningar och kundens okunskap om hur konsulten arbetar och dålig kommunikation, blir resultatet av leverantörens arbete inte sällan annat än vad kunden väntat sig.

### Avtal – tydligt uppdrag

En stor del av de problem som kan uppstå går att undvika genom ett välskrivet och genomtänkt avtal, där kunden tar ett mer aktivt ansvar för utformningen av uppdraget.

## Vad skall regleras i avtalet?

### 1. Bakgrund

#### Syftet

En välskrivet och omfattande bakgrundsbeskrivning klargör varför kunden genomför projektet. En sådan beskrivning kan stödja kundens ställning om det sedermera blir tvist om vad syftet med uppdraget var.

En bakgrundsbeskrivning bör åtminstone beskriva:

- Vad man vill åstadkomma genom att ge uppdraget,
- Varför man valt leverantören,
- Leverantörens kunskap inom området för uppdraget,
- Kundens begränsade kunskaper inom IT,
- Kundens beroende av att leverantören levererar ett resultat som är specifikt anpassat till kundens behov och
- Att dessa behov förklarats för leverantören.